

Conditions Générales de Vente (CGV) – THE M-GROUP

Dernière mise à jour : Mars 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par la société THE M-GROUP (ci-après "le Vendeur") auprès d'acheteurs professionnels, institutions, collectivités ou particuliers (ci-après "le Client" ou "les Clients"), désirant acquérir les produits proposés à la vente sur le site internet <https://www.the-m-group.eu/> (ci-après "le Site").

1. Informations Légales

- Dénomination sociale : THE M-GROUP
- Siège social : Chaussée d'Ixelles 204, 1050 IXELLES, Belgique
- Adresse électronique : info@the-m-group.eu
- Activité : Fourniture d'équipements et solutions pour l'hygiène, le nettoyage, la prévention et le contrôle des nuisibles.

2. Champ d'Application et Acceptation des CGV

Les présentes CGV régissent de manière exclusive les relations contractuelles entre THE M-GROUP et son Client. Le fait de passer commande sur le Site implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Celles-ci sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire, y compris les conditions générales d'achat du Client.

3. Produits et Commandes

Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. Les descriptions et photographies des produits sont les plus fidèles possibles mais

n'engagent pas le Vendeur. La commande est ferme et définitive pour le Client dès la validation

de son panier et la confirmation du paiement. Pour les comptes professionnels ou les institutions (tels que les centres d'hébergement), des modalités de commande par devis signé

peuvent être validées par notre équipe commerciale.

4. Tarifs et Prix

Les prix des produits sont indiqués en Euros. Selon le profil du compte (particulier ou professionnel), les tarifs peuvent être affichés Hors Taxes (HTVA) ou Toutes Taxes Comprises (TTC), au taux de TVA applicable en Belgique au jour de la commande. Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition et de transport, qui sont facturés en supplément et calculés avant la validation de la commande.

5. Conditions de Paiement

Le paiement des achats s'effectue au comptant au jour de la commande par les moyens de paiement sécurisés proposés sur le Site (Bancontact, cartes bancaires, etc.). Pour les structures publiques, les collectivités et les clients professionnels réguliers ayant reçu un accord

préalable écrit de THE M-GROUP, des conditions de paiement à terme (par facture à 30 jours) peuvent être accordées. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard calculées au taux légal en vigueur seront appliquées de plein droit.

6. Livraisons et Expéditions

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande. THE M-GROUP s'efforce de respecter les délais d'expédition annoncés (par exemple : commande avant 17h00, expédiée le lendemain). La livraison est gratuite pour toute commande

d'un montant supérieur ou égal à 150 € (cent cinquante euros). En dessous de ce montant, des

frais de port forfaitaires s'appliquent. Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés à la réception et de signaler toute anomalie ou avarie au transporteur et à THE M-GROUP dans un délai de 48 heures.

7. Droit de Rétractation (Particuliers uniquement)

Conformément à la législation européenne sur la protection des consommateurs, les Clients ayant la qualité de consommateurs (particuliers) disposent d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception des produits pour exercer leur droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Les frais de retour restent à la charge exclusive du Client. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, complets et non ouverts.

Attention : Ce droit de rétractation ne s'applique pas aux ventes conclues entre professionnels ou pour le compte d'institutions.

8. Responsabilité et Garanties

Les produits fournis par le Vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés. La responsabilité de THE M-GROUP ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation des produits par le Client, de négligence, ou de non-respect des consignes de sécurité et d'application propres aux produits d'hygiène et de lutte contre les nuisibles.

9. Propriété Intellectuelle

Tout le contenu du Site internet <https://www.the-m-group.eu/> (textes, logos, images, structure) est la propriété exclusive de THE M-GROUP. Toute reproduction, représentation ou diffusion totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

10. Droit Applicable et Litiges

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies par le droit belge. En cas de litige ou de contestation, et à défaut d'accord amiable préalable entre les parties, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles seront seuls compétents.