

Déclaration de Confidentialité – THE M-GROUP

Dernière mise à jour : Juillet 2025

Chez **THE M-GROUP**, nous accordons une importance capitale à la protection de vos données personnelles et au respect de votre vie privée. La présente déclaration de confidentialité a pour but de vous informer de la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation belge en vigueur.

1. Qui est le responsable du traitement de vos données ?

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site <https://www.the-m-group.eu/> est :

- **Nom de l'entreprise** : THE M-GROUP
- **Adresse** : Chaussée d'Ixelles 204, 1050 IXELLES, Belgique
- **Adresse e-mail de contact** : info@the-m-group.eu

2. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Nous collectons et traitons les informations que vous nous fournissez volontairement lors de votre utilisation de notre site, notamment lorsque vous passez commande ou demandez un devis :

- **Données d'identification** : Nom, prénom, nom de l'entreprise/institution, numéro de TVA ou de SIRET (pour les comptes professionnels).
- **Données de contact** : Adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse de facturation et adresse de livraison.
- **Données de paiement** : Informations financières nécessaires au traitement de vos commandes (gérées de manière sécurisée par nos prestataires de paiement cryptés).
- **Données de navigation** : Adresse IP, cookies, données de connexion et de navigation sur notre boutique en ligne (Webshop).

3. Pourquoi collectons-nous vos données ? (Finalités du traitement)


Nous utilisons vos données personnelles pour les raisons légitimes suivantes :

- **Gestion des commandes et livraisons** : Traitement de vos achats de produits d'hygiène, facturation, expédition de vos colis (et service *Track-and-trace*).
- **Service client et support** : Répondre à vos demandes via notre formulaire de contact ou notre FAQ.
- **Obligations légales** : Conservation des données de facturation et comptables conformément aux lois belges.
- **Amélioration de nos services** : Analyses statistiques anonymes pour optimiser notre Webshop et nos gammes de produits.

4. Avec qui partageons-nous vos données ?

Vos données personnelles sont strictement confidentielles. Elles ne sont partagées qu'avec des tiers de confiance indispensables à la bonne exécution de nos services :

- **Nos prestataires logistiques** : Les transporteurs et services de livraison chargés d'acheminer vos produits (comme vos bidons de 10L ou consommables).
- **Nos prestataires de paiement** : Les plateformes sécurisées qui valident les transactions en ligne.
- **Nos sous-traitants techniques** : L'hébergeur de notre site internet et les outils de gestion de base de données.

 **Engagement** : THE M-GROUP s'engage à ne jamais vendre, louer ou céder vos données personnelles à des fins commerciales à des tiers.

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons vos données que le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- **Données clients (achats)** : Conservées pendant toute la durée de notre relation commerciale, puis archivées pendant **7 ans** pour répondre à nos obligations comptables et fiscales légales.
- **Données de prospects (demandes de devis/contact)** : Conservées pendant une durée maximale de **3 ans** après le dernier contact de votre part.

6. Quels sont vos droits ?

Conformément au RGPD, vous disposez de droits spécifiques concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie.
- **Droit de rectification** : Demander la correction de données inexactes ou incomplètes (ex: changement d'adresse de livraison pour votre centre d'hébergement).
- **Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")** : Demander la suppression de vos données, dans les limites autorisées par la loi.
- **Droit d'opposition et de limitation** : Vous opposer à certains traitements ou demander à ce qu'on en limite l'usage.
- **Droit à la portabilité** : Récupérer vos données dans un format structuré.

Pour exercer vos droits, il vous suffit d'envoyer une demande écrite et signée à l'adresse e-mail suivante : info@the-m-group.eu.

7. Gestion des Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation, retenir le contenu de votre panier d'achat et analyser notre trafic. Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur internet pour bloquer ou supprimer ces cookies.

8. Modification de notre politique de confidentialité

THE M-GROUP se réserve le droit de modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment afin de refléter les évolutions de nos services ou les changements législatifs. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site.

9. Autorité de contrôle

Si vous estimez que THE M-GROUP ne respecte pas vos droits concernant vos données personnelles, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD) en Belgique :

- *Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles*
- *contact@apd-gba.be*